

Téleservice efficace ...

- Diagnostic à distance de la machine
- Accès fonctionnel à la CN / à l'automate programmable
- „Un regard par-dessus l'épaule“ virtuel

...avec un niveau de sécurité élevé

- Passerelle Edge-Gateway intégrée avec propre pare-feu
- Liaison sûre par VPN
- Installation automatique de patches de sécurité
- Maintenance logicielle continue de la passerelle Edge-Gateways par des prestataires informatiques spécialisés

Acquisition de données machine étendue

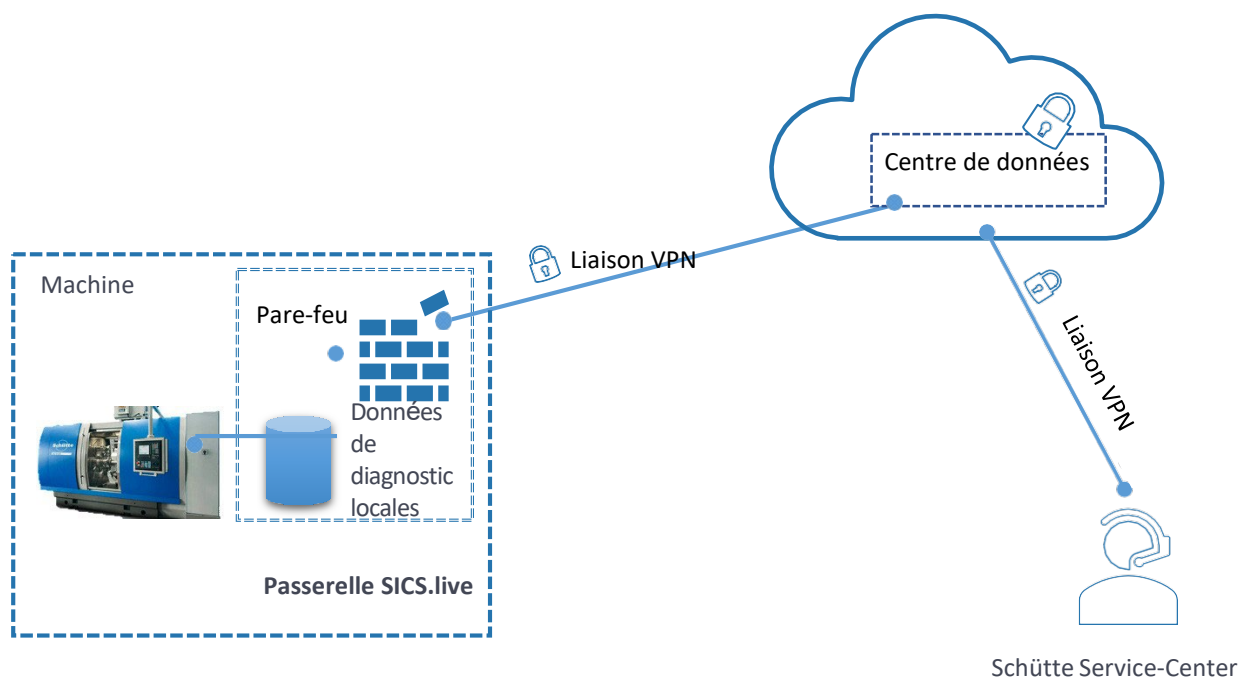
- Acquisition de données machine pour le diagnostic
- Très haut niveau de diagnostic, par ex. enregistrement de pressions de fonctionnement, de niveaux de remplissage, de variations de température, de données d'entraînement, etc.
- Enregistrement des données exclusivement dans l'armoire électrique de la machine
- Possibilité de consultation des données pour le diagnostic sur site et à distance
- Grande capacité d'enregistrement



Vos avantages

- **Grande sécurité informatique** de votre machine lors du téléservice
- **Diagnostic des défauts rapide** grâce à la disponibilité de l'historique des données
- **Souveraineté des données**, celles-ci étant **stockées** exclusivement **localement**, dans la machine

Configuration du système



- Côté machine, une connexion est établie uniquement en sortie de la passerelle vers le centre de données du prestataire informatique spécialisé
- La machine est isolée du reste du réseau par un pare-feu

Exigences informatiques côté client

- Pour le fonctionnement du système, il suffit de libérer deux adresses IP publiques via le port 443